



Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées sur le site www.harmoniezenpoids.fr, édité par IKIGAI STRATEGIE (SASU au capital de 500 euros, RCS Perpignan 952 231 272).

Le programme "**Harmonie Zen & Poids**" est un accompagnement en ligne visant à améliorer l'alimentation et la gestion des émotions grâce à la diététique traditionnelle chinoise.

En souscrivant à l'un des programmes, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

2. Prestations proposées

Deux formules sont disponibles :

- **Programme d'accompagnement de 6 mois.**
- **Programme d'accompagnement de 12 mois.**

Les services incluent :

- Un accompagnement personnalisé par Camille CHAUQUET, diététicienne nutritionniste, et Marjolaine NAFFOUTI, praticienne en énergétique traditionnelle chinoise.
 - Des recettes adaptées et des conseils nutritionnels donnés pendant la durée de l'accompagnement.
 - Une formation sur la gestion des émotions accessible sur une plateforme de e-learning pendant la durée de l'accompagnement.
 - Un groupe de soutien actif via WhatsApp pendant la durée de l'accompagnement.
 - Des ateliers hebdomadaires interactifs en ligne accessibles pendant la durée de l'accompagnement.
 - Accès à une plateforme de e-learning avec des modules de formation.
-

3. Tarifs et paiement

- Les tarifs de chaque formule sont indiqués sur le site www.harmoniezenpoids.fr et sont exprimés en euros TTC.
- Le paiement peut être effectué :
 - En une seule fois (paiement intégral à la commande).
 - En plusieurs échéances, selon les modalités précisées sur le site.

Le paiement en ligne est sécurisé via une plateforme partenaire.

4. Inscription et accès au programme

- Une fois le paiement validé, le client reçoit un email de confirmation incluant ses identifiants pour accéder à la plateforme e-learning et aux groupes de soutien.
 - L'accès au programme est strictement personnel et ne peut être partagé.
-

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la validation de son inscription, sauf si l'accès au programme a déjà été activé avec l'accord du client.

Pour exercer ce droit, le client doit envoyer un email à mnaffouti@ikigaistrategie.com. En cas de rétractation, un remboursement sera effectué sous 14 jours.

6. Annulation et remboursement

- En dehors du délai de rétractation, aucun remboursement ne sera effectué une fois l'accès au programme activé.
 - En cas de force majeure (maladie grave, décès), le client peut demander une suspension ou un report de son programme, sous réserve d'en fournir la preuve.
-

7. Responsabilités

- IKIGAI STRATEGIE s'engage à fournir les services conformément à la description indiquée sur le site.
 - Les résultats peuvent varier d'une personne à l'autre. IKIGAI STRATEGIE ne garantit pas un résultat spécifique (ex. : perte de poids).
 - Le client est responsable de l'utilisation des conseils et des outils mis à disposition dans le cadre du programme.
-

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, vidéos, recettes, formations) diffusés dans le cadre du programme "Harmonie Zen & Poids" sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

9. Protection des données personnelles

Les données collectées sont utilisées pour gérer l'inscription et assurer le suivi du programme. Elles sont traitées conformément au RGPD.

Pour toute demande relative aux données personnelles, le client peut contacter mnaffouti@ikigaistrategie.com.

10. Litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Perpignan.

11. Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez contacter IKIGAI STRATEGIE :

- Email : mnaffouti@ikigaistrategie.com
- Téléphone : **0661852787**